

Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

Вопросы и обращения (в том числе жалобы) могут быть направлены любым из нижеперечисленных способов и по следующим адресам и номерам телефонов:

1. ООО МКК «Дунай» :

- Электронный адрес: kadrovik.vn@gmail.com;
- почтовый адрес; 173000, Новгородская область, г.Великий Новгород, ул.Славная, дом №46, каб. 106;
- 8-800-234-90-98 телефон горячей линии;
- форма обратной связи по адресу:<https://www.zaim-dynai.ru/contacts> .

2. СРО Союза "Микрофинансовый Альянс":

Центральный офис:

125367, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПОЛЕССКИЙ ПР-Д, Д. 16, СТР. 1, ПОМЕЩ./ЭТ. 308/АНТРЕСОЛЬ

E-mail: info@alliance-mfo.ru

Контакты:

+7(800)555-24-99

+7 (499)322-46-77

+7 (843)212-15-25

+7 (965)321-19-88

Обособленное подразделение:

420111, г. Казань, ул. Профсоюзная, д. 34

+7 (843) 212-15-25

Ссылка на страницу с контактами: <https://alliance-mfo.ru/kontakty>

2. Банк России:

- интернет - приемная по адресу: <https://cbr.ru/Reception>;
- почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12;
- 8 800 300-30-00 (круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России)
- +7 499 300-30-00 (круглосуточно, в соответствии с тарифами вашего оператора)
- 300 (круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов)